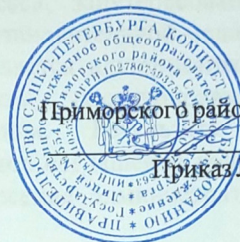


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛИЦЕЙ № 554 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ГБОУ Лицея № 554
Приморского района
Санкт-Петербурга
29.08.2019г.

Согласовано
На Лицейском совете

01.09.2019г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБОУ Лицея № 554
Приморского района Санкт-Петербурга
И.Н.Безбородя
Приказ № 194 от 01.09.2019г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ
ГБОУ ЛИЦЕЯ № 554
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Санкт-Петербург
2019 год

1. Общие положения

- 1.1. Служба примирения и медиации является частью Службы сопровождения Лицея, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Лицее.
- 1.2. Служба примирения и медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3. Служба примирения и медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения и медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Лицей может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4. Служба примирения и медиации состоит из педагогов, специалистов Службы сопровождения и учащихся.
- 1.5. Служба примирения и медиации осуществляет свою деятельность на основании:
 - Указа Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.»;
 - Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р),
 - Письма Минобрнауки от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации школьных служб медиации»;
 - ФГОС основного образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 г.,
 - Положения о службе примирения и медиации ГБОУ Лицей № 554 Приморского района Санкт-Петербурга.

2. Цели и задачи службы примирения и медиации

- 2.1. Целями службы примирения и медиации являются:
 - 2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
 - 2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
 - 2.1.3. организация в Лицее некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения и медиации являются:

- 2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, "кругов сообщества", "школьных восстановительных конференций", "семейных конференций") для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения и медиации

- 3.1. Деятельность службы примирения и медиации основана на следующих принципах:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
 - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения и медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
 - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения и медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения и медиации

- 4.1. В состав службы примирения и медиации могут входить учащиеся (воспитанники) 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).
- 4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник Лицея, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора Лицея.
- 4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения и медиации, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения и медиации

- 5.1. Служба примирения и медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Лицея, членов службы примирения, родителей.
- 5.2. Служба примирения и медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Лицея.
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, "круг сообщества", "школьная восстановительная конференция", "семейная восстановительная конференция") проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
- 5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.
- 5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- 5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.
- 5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.10. Служба примирения и медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

- 5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.12. При необходимости служба примирения и медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
- 5.13. Служба примирения и медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.14. При необходимости служба примирения и медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.15. Деятельность службы примирения и медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.16. Руководитель (куратор) службы примирения и медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).
- 5.18. Служба примирения и медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.19. При необходимости, служба примирения и медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения и медиации

- 6.1. Службе примирения и медиации администрация Лицея предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения и медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.
- 6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения и медиации может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

- 6.4. Должностные лица Лицея оказывают службе примирения и медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).
- 6.5. Служба примирения и медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.
- 6.6. Администрация Лицея содействует службе примирения и медиации в организации взаимодействия с педагогами Лицея, а также социальными службами и другими организациями.
- 6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, "круге сообщества" или "семейной" или "школьной восстановительной конференции"), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.8. Администрация Лицея поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения и медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения и медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.11. Служба примирения и медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Лицее.

7. Документация службы примирения и медиации

- 7.1. Локальные акты.
- 7.2. Протоколы заседаний Лицейской службы примирения и медиации.
- 7.3. Планы работы ЛСП.
- 7.4. Отчеты о работе ЛСП.
- 7.5. Программа обучения медиаторов.

8. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Лицея по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.